



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **LES TOITURES MARIO DICAIRE INC.**

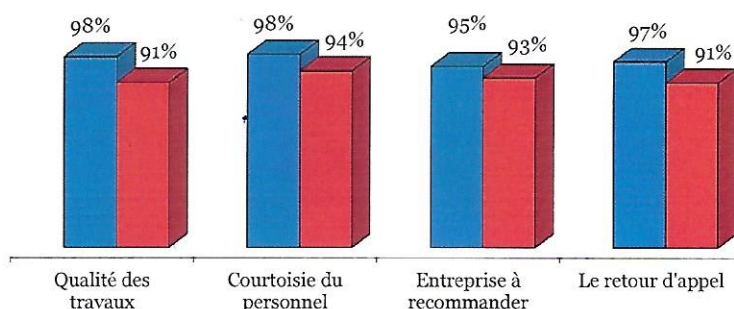
No : **1061**

n: **25**

Date : **Mars 2018**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 97%



■ LES TOITURES MARIO DICAIRE INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	98%	91%	91%
La courtoisie du personnel	98%	94%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	99%	94%	94%
Entreprise à recommander	95%	93%	92%
Le retour d'appel	97%	91%	91%
Le respect des rendez-vous	99%	94%	94%
La propreté des lieux	97%	92%	93%
La satisfaction générale	98%	90%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	68%	42%	43%

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

L OBSERVATEUR

514-282-0333 1 800 474-9493

www.observateur.qc.ca



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : LES TOITURES MARIO DICAIRE INC.

No : **1061**
n: **25**
Date : **Mars 2018**

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	32%
Recommandation CAA-Québec	16%
Moins cher	16%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=3)

Le service après-vente	100%
------------------------	------

Commentaires :

- (00040) Je suis très satisfait du travail.
- (00052) Ils font un très bon travail. Le service est rapide!
- (00074) J'ai reçu un très bon service, très courtois, gentil et respectueux.
- (00157) Je suis très satisfait.
- (00185) Ils sont très courtois, ils travaillent bien et sont ouverts d'esprit.
- (00350) Je suis très satisfait de leur excellent travail.
- (00417) Je trouve qu'ils font du bon travail.
- (00423) Le travail a été impeccable.
- (00431) C'est une excellente entreprise.
- (00441) J'ai aimé voir la dynamique de l'équipe.
- (00557) Je suis très satisfait.
- (00586) Nous sommes très satisfaits.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service. En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

L OBSERVATEUR

514-282-0333 1 800 474-9493
www.observateur.qc.ca