



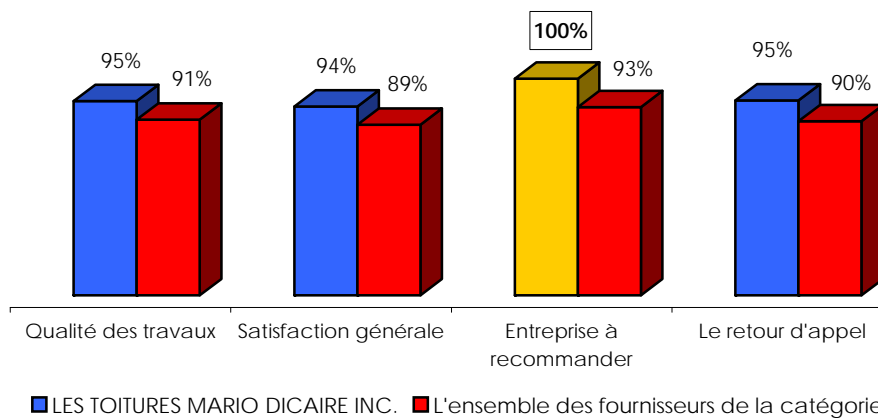
Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur : **LES TOITURES MARIO DICAIRE INC.**
 Spécialité(s) : **Couvreur-Ferblantier**

No : **1061**
 n : **25**
 Date : **Avril 2012**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, le retour d'appel, la recommandation à des proches ou amis et face à la satisfaction générale.

Votre moyenne globale 96%



Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
Votre satisfaction générale	94%	89%	88%
La qualité du travail	95%	91%	89%
Le respect de l'entente initiale	96%	94%	92%
Entreprise à recommander	100%	93%	92%
Le retour d'appel	95%	90%	89%
Le respect des rendez-vous	96%	93%	92%
La propreté des lieux	95%	91%	91%
Courtoisie du personnel	96%	94%	93%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	46%	40%	39%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).



Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur : **LES TOITURES MARIO DICAIRE INC.**
Spécialité(s) : **Couvreur-Ferblantier**

No : **1061**
n : **25**
Date : **Avril 2012**

On vous choisit principalement pour.... (n=25)

Internet	16%
Référence de quelqu'un	12%
Plus fiable	12%

Les principaux travaux effectués (n=25)

Rénovation toiture	92%
--------------------	-----

Le niveau de satisfaction concernant (n=5)

Le service après-vente	96%
------------------------	-----

Commentaires :

- (00196) C'est une très bonne compagnie.
- (00251) Je vais les recommander à mes proches.
- (00439) Ce sont des gens qui respectent leur horaire. J'ai pu parler avec le propriétaire directement, ce que j'ai beaucoup apprécié.
- (00007) Je suis satisfaite des services.
- (00022) La qualité du travail était parfaite. De plus, le personnel était courtois et compétent.
- (00120) Ils sont professionnels et ils respectent leurs devis.
- (00124) Le service s'est bien passé.
- (00203) Je les ai recommandés à quatre amis.
- (00223) Je suis très satisfait par le travail et je le recommande à tous.
- (00257) Je suis très satisfait. C'est un travail de qualité.
- (00273) Je suis très satisfait par le service.
- (00314) C'est une équipe professionnelle.
- (00355) C'est une compagnie de qualité et je la recommanderais à tous.
- (00364) C'est une équipe professionnelle.
- (00413) C'est une entreprise très fiable et une équipe professionnelle.
- (00416) Ils sont très bien et ils restent professionnels.
- (00418) Ils sont très fiables, professionnels et ils ont une bonne expertise.
- (00438) Ils font très bien leur travail.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR